

Abonnementbedingungen der KölnMusik GmbH

Mit dem Erwerb oder der Erneuerung eines bereits bestehenden Abonnements werden die folgenden Bedingungen anerkannt:

1. Umfang des Abonnements

Das Abonnement gilt jeweils für eine Konzertsaison und umfasst die in der Jahresvorschau und in den sonstigen Abo-Publikationen der KölnMusik GmbH veröffentlichten Konzerte dieses Abonnements.

2. Preis des Abonnements

Der Abonnementpreis richtet sich nach der Preiskategorie des gewählten Platzes. Die Preiskategorien sind im jeweiligen Jahresprogramm und in den sonstigen Abo-Publikationen der KölnMusik GmbH abgedruckt.

3. Änderungen, Verlegungen, Erstattungen

Programm- sowie Besetzungsänderungen behält sich der Veranstalter vor. Sie begründen weder den Austritt aus dem Abonnement während der Konzertsaison noch den Anspruch auf Rücknahme oder Umtausch der Abonnementkarten. Dies gilt auch für den Fall der Verlegung eines Konzerttermins. Nicht besuchte Abonnementkonzerte können weder rückvergütet noch durch die Berechtigung zum Besuch anderer Konzerte ersetzt werden. Anteilige Abonnementpreiserstattungen erfolgen ausschließlich bei Konzertausfällen.

4. Erneuerung bzw. Kündigung

Das Abonnement verlängert sich bis auf Ausnahmen, auf die die KölnMusik gesondert hinweist, jeweils automatisch um eine Konzertsaison, wenn weder der Abonnent noch die KölnMusik GmbH unter Wahrung der Textform kündigen. Es gelten die Kündigungsfristen der jeweiligen Spielzeit, die im Jahresprogramm und in den Abo-Publikationen der KölnMusik GmbH veröffentlicht sind.

5. Weiterverkauf eines Abonnements

Der Weiterverkauf von Abo-Ausweisen oder Einzelkarten an Dritte ist nur zulässig, wenn der geforderte Preis den Abo- bzw. Einzelkartenpreis für den betreffenden Besucherplatz im Rahmen des Abonnements nicht übersteigt. Bei Zuwiderhandlung ist die KölnMusik GmbH berechtigt, den Abonnementvertrag sofort zu kündigen.

6. Änderung der Anschrift

Der Abonnent erkennt an, dass die Zustellung von Informationen nur dann gewährleistet werden kann, wenn dem Abonnentenbüro Adressänderungen unverzüglich in Textform mitgeteilt werden.

7. Speicherung von Daten

Der Abonnent erklärt sich damit einverstanden, dass seine Kundendaten in dem zur Durchführung des Abonnements erforderlichen Umfang elektronisch gespeichert werden.

8. Zahlungsweise

Der Preis für das Abonnement ist nach Erhalt der Rechnung zu entrichten; bei Nichteinhaltung des Zahlungsziels kann die KölnMusik GmbH von der Bestellung zurücktreten und das Abonnement neu vergeben.

9. Versand des Abo-Ausweises

Der Versand des Abo-Ausweises für die bevorstehende Konzertsaison erfolgt ohne Ausnahme erst nach Bezahlung, bei rechtzeitiger Bezahlung spätestens jedoch eine Woche vor dem ersten Konzert in der jeweiligen Abonnementreihe.

10. Ausstellung von Ersatzkarten

Die Ausstellung einer Einzeleratzkarte erfolgt gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 5 €, die Ausstellung eines Ersatz-Aboausweises gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 10 €.

11. Reihen- und Platztausch

Der Reihen- und Platztausch ist ausschließlich zur neuen Saison möglich. Die Mitteilung der neuen Plätze erfolgt mit Rechnungszustellung.

12. Änderungen der Abonnementbedingungen

Die KölnMusik GmbH behält sich vor, die Abonnementbedingungen und -preise für die jeweils nächste Konzertsaison zu ändern.

13. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zusätzlich gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im KölnTicket Vertriebsnetz. Bei Widersprüchen oder speziellen Regelungen haben die Abonnementbedingungen Vorrang.

Köln, Oktober 2016



Kölner Philharmonie