

Abonnementbedingungen der KölnMusik Betrieb- und Service GmbH (KölnMusik)

Mit der Bestellung eines Abonnements werden die folgenden Bedingungen anerkannt:

1. Vorteile des Abonnements

Mit der Buchung eines Abonnements sichern Sie sich eine Fülle von Vorteilen wie etwa Preisersparnis gegenüber dem Kauf einer Einzelkarte, fester Sitzplatz, Preisermäßigung und Sondervorkaufsrecht für eine Auswahl von Konzerten außerhalb Ihres Abonnements, Nutzung des Abo-Ausweises als Fahrberechtigung im VRS vor und nach dem Konzertbesuch, kostenloser Bezug der Jahresvorschau und Nutzung des Abo-Serviceletters mit allen Neuigkeiten im Rahmen Ihres Abonnements. Mit der Angabe Ihrer E-Mail-Adresse im Rahmen der Bestellung können wir Ihnen diese Vorteile uneingeschränkt zukommen lassen.

2. Umfang des Abonnements

Das Abonnement gilt jeweils für eine Konzertsaison und umfasst die in der Jahresvorschau, auf koelner-philharmonie.de und in den sonstigen Abo-Publikationen der KölnMusik veröffentlichten Konzerte dieses Abonnements.

3. Preis des Abonnements

Der Abonnementpreis richtet sich nach der Preiskategorie des gewählten Platzes. Die Preiskategorien sind im jeweiligen Jahresprogramm, auf koelner-philharmonie.de und in den sonstigen Abo-Publikationen der KölnMusik ausgewiesen. Bei online über koelner-philharmonie.de gebuchten Abonnements wird der Abonnementpreis zudem im Rahmen der Buchungstrecke angegeben.

Bei Kauf eines Abonnements mit Ermäßigung, wie z. B. wegen Schwerbehinderung oder für Kinder und Studenten, legen Sie bei der Einlasskontrolle bitte den entsprechenden Ermäßigungsnachweis mit dem Abbonnentausweis unaufgefordert vor.

4. Änderungen, Verlegungen, Erstattungen

Programm- sowie Besetzungsänderungen behält sich der Veranstalter vor. Sie begründen weder den Austritt aus dem Abonnement während der Konzertsaison noch den Anspruch auf Rücknahme oder Umtausch der Abonnementkarten. Dies gilt auch für den Fall der Verlegung eines Konzerttermins. Nicht besuchte Abonnementkonzerte können weder rückvergütet noch durch die Berechtigung zum Besuch anderer Konzerte ersetzt werden. Anteilige Abonnementpreiserstattungen erfolgen ausschließlich bei Konzertausfällen.

5. Erneuerung bzw. Kündigung

Das Abonnement verlängert sich bis auf Ausnahmen, auf die die KölnMusik gesondert hinweist, jeweils automatisch um eine Konzertsaison, wenn weder der Abonnent noch die KölnMusik unter Wahrung der Textform bis zum 15. Juni des Kalenderjahres, in dem die Konzertsaison beginnt, kündigen. Es gelten die Kündigungsfristen der jeweiligen Spielzeit, die im Jahresprogramm, auf koelner-philharmonie.de und in den sonstigen Abo-Publikationen der KölnMusik veröffentlicht sind.

6. Weiterverkauf eines Abonnements

Der Weiterverkauf von Abo-Ausweisen oder Einzelkarten an Dritte ist nur zulässig, wenn der geforderte Preis den Abo- bzw. Einzelkartenpreis für den betreffenden Besucherplatz

im Rahmen des Abonnements nicht übersteigt. Bei Zuwiderhandlung ist die KölnMusik berechtigt, den Abonnementvertrag sofort zu kündigen.

7. Änderung der Anschrift/ E-Mail-Adresse

Der Abonnent erkennt an, dass die Zustellung von Informationen nur dann gewährleistet werden kann, wenn dem Abonnentenbüro Änderungen von Post- und E-Mail-Adressen unverzüglich in Textform mitgeteilt werden.

8. Speicherung von Daten

Wir nehmen den Datenschutz ernst. Unserer detaillierten Datenschutz-Information, die Ihnen auf unserer Webseite koelner-philharmonie.de, im Rahmen der Internet-Buchungstrecke und in den Vorverkaufsstellen von KölnMusik-Ticket zur Verfügung steht, können Sie entnehmen, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen.

9. Zahlungsweise

Sofern die Bezahlung des Abonnements nicht bereits unmittelbar im Rahmen der Bestellung erfolgt, ist der Abonnement-Preis nach Erhalt der Rechnung zu entrichten. Bei Online-Bestellungen über koelner-philharmonie.de erfolgt die Belastung des angegebenen Zahlungsmittels durch die DERTICKETSERVICE.DE GmbH & Co. KG als Dienstleister der KölnMusik. Bei Nichteinhaltung des Zahlungsziels kann die KölnMusik von der Bestellung zurücktreten und das Abonnement neu vergeben.

10. Versand des Abo-Ausweises

Der Versand des Abo-Ausweises für die bevorstehende Konzertsaison erfolgt ohne Ausnahme erst nach Bezahlung, bei rechtzeitiger Bezahlung jedoch spätestens eine Woche vor dem ersten Konzert in der jeweiligen Abonnementreihe.

11. Ausstellung von Ersatzkarten

Die Ausstellung einer Einzelersatzkarte erfolgt gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 5 EUR, die Ausstellung eines Ersatz-Abo-Ausweises gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 10 EUR.

12. Reihen- und Platztausch

Ein gewünschter Reihen- und Platztausch ist ausschließlich zur neuen Saison möglich. Die neuen Plätze teilen wir Ihnen mit Rechnungszustellung mit.

13. Änderungen der Abonnementbedingungen

Die KölnMusik behält sich vor, die Abonnementbedingungen und -preise für die jeweils nächste Konzertsaison zu ändern.

14. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zusätzlich gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im KölnTicket-Vertriebsnetz. Bei Widersprüchen oder speziellen Regelungen haben die Abonnementbedingungen Vorrang.

Köln, im März 2018



**Kölner
Philharmonie**